



Caratteristiche fondamentali dei server di posta

Una semplice e pratica guida alla valutazione della soluzione più idonea alle esigenze delle piccole e medie imprese

Introduzione.....	2
Caratteristiche da valutare per la scelta di un server di posta elettronica.....	4
Caratteristica 1 – Sicurezza	4
Caratteristica 2 – Mobilità.....	5
Caratteristica 3 – Collaborazione.....	6
Caratteristica 4 – Semplicità di amministrazione	7
Riepilogo	8
Aspetti da valutare	8
Server interno o servizio in outsourcing?.....	9
MDaemon per le piccole e medie imprese	10
Requisiti di MDaemon	10
Informazioni su Alt-N Technologies e Achab.....	11
Alt-N Technologies	11
Achab.....	11



Una semplice e pratica guida alla valutazione della soluzione più idonea alle esigenze delle piccole e medie imprese

Introduzione

Internet e la posta elettronica consentono alle aziende di migliorare la comunicazione e l'accesso alle informazioni, nonché di ridurre i costi. Questi strumenti consentono inoltre di lavorare più efficacemente, di individuare nuove opportunità commerciali e di stringere relazioni più dirette con i clienti e con i fornitori. – Dal sito web Business Link

Per agevolare la scelta del sistema di posta elettronica più adeguato alle esigenze di una piccola o media impresa (PMI), ossia con un numero di dipendenti compreso tra 5 e 500, è possibile utilizzare alcune semplici e pratiche linee guida. La scelta di un sistema di produzione non può limitarsi alla valutazione delle sole funzioni di invio e di ricezione di messaggi elettronici, ma deve includere anche l'individuazione della migliore combinazione di sicurezza, mobilità, collaborazione e semplicità d'uso disponibile in commercio.

Il mercato offre un'ampia gamma di software e servizi adeguati alle esigenze delle piccole e medie imprese che può essere suddivisa in due grandi categorie: server di posta interni e applicazioni in hosting presso terzi, ossia in outsourcing. I server interni utilizzano perlopiù i sistemi operativi Windows, Linux o Mac OS X,

ma il mercato offre anche dispositivi autonomi che comprendono sia l'hardware che il software necessari. In genere, i servizi di posta in outsourcing prevedono le funzioni di gestione dell'hardware e del software collocato presso il provider e alcune semplici funzioni amministrative, ma lasciano alle aziende la maggior parte dell'onere di gestione relativo agli account.

La scelta del tipo di servizio più idoneo a ogni singola azienda è fondamentale. **Un sistema di posta non adeguato può far aumentare rapidamente i costi sostenuti dall'azienda.** In casi estremi, il costo di un sistema di messaggistica inadatto può rivelarsi superiore ai vantaggi offerti. È necessario valutare attentamente i costi e i benefici dei server interni e dei servizi affidati in hosting. L'evoluzione dalla posta elettronica tradizionale ai sistemi di messaggistica mobile e di collaborazione, che rappresenta per le piccole e medie imprese sia un'opportunità commerciale che una sfida tecnologica, richiede una cautela ancora maggiore.

Le modalità di progettazione di alcuni sistemi di posta elettronica attualmente disponibili ne rendono assai complesso l'utilizzo. Ad esem-

pio, sebbene le funzioni di collaborazione e la compatibilità con i PDA e con gli smartphone siano ora incluse in alcuni server di posta, la complessità di gestione e i requisiti necessari, in termini sia di hardware che di aggiornamento del sistema operativi, possono far sì che il budget e le competenze IT disponibili nelle organizzazioni di dimensioni più limitate siano insufficienti. Spesso, infatti, la complessità di alcuni server di posta richiede la presenza di un collaboratore che si occupi a tempo pieno dell'installazione, del monitoraggio, della gestione e dell'aggiornamento del sistema, con un conseguente significativo aumento dei costi generali.

Sul fronte delle opportunità, sono sempre di più gli sviluppatori e i fornitori di servizi in hosting che offrono soluzioni progettate in base alle esigenze economiche, alla facilità d'uso e al personale disponibile nelle piccole e medie imprese. Oltre ai servizi di posta elettronica tradizionale, queste soluzioni di messaggistica prevedono:

- Server interni per le funzioni relative alla mobilità e al lavoro di gruppo con:
 - Requisiti hardware minimi
 - Interfacce intuitive, semplici da utilizzare anche per i non professionisti
 - Licenze d'uso "su misura" appositamente concepite per le esigenze delle PMI
 - Sicurezza e funzioni a livello di grande impresa
- Servizi di posta e di messaggistica in hosting con:
 - Assistenza hardware
 - Manutenzione software
 - Funzioni amministrative di base

Questo documento evidenzia, dal punto di vista delle PMI, le principali caratteristiche in base alle quali scegliere una soluzione di posta interna oppure in hosting. I dettagli dei diversi servizi e prodotti disponibili possono variare, tuttavia i fattori principali da valutare per la scelta di un sistema di posta sono:

Sicurezza – Si tratta di un aspetto sempre più importante per le piccole e medie imprese. Sebbene storicamente meno esposte ai pericoli veicolati dalla posta elettronica, le PMI rappresentano sempre più un obiettivo per le diverse

categorie di malintenzionati del cyberspazio proprio per le procedure di sicurezza adottate, spesso meno incisive ed efficaci rispetto a quelle utilizzate dalle grandi imprese.

Mobilità – Con l'aumentare del numero di dipendenti in movimento, la mobilità rappresenta sempre più un aspetto cruciale per le PMI. La possibilità di comunicare da qualunque posizione consente ai dipendenti fuori sede di accedere in tempo reale a dati più accurati e di rimanere in contatto tra loro e con l'azienda utilizzando PDA, smartphone o computer portatili.

Collaborazione – L'interazione e la collaborazione tra il personale in sede e i colleghi fuori sede tramite la condivisione di messaggi, calendari, contatti, elenchi di attività, note e così via consentono quasi sempre di aumentare la produttività. Molti server di posta e servizi in hosting offrono strumenti di collaborazione accessibili e intuitivi.

Amministrazione – Un server di posta per le PMI deve essere semplice da utilizzare e deve richiedere praticamente le stesse nozioni tecniche necessarie per l'uso di una workstation individuale. Questi server di posta devono fornire funzioni di messaggistica, di mobilità e di collaborazione senza richiedere competenze o interventi di livello specialistico. Devono inoltre includere funzioni che agevolino il ripristino d'emergenza per le aziende che dispongono di limitate risorse tecniche.

È possibile realizzare servizi di posta elettronica per le piccole e medie imprese economiche, semplici da utilizzare e protetti che prevedano anche funzioni per la mobilità e di collaborazione. Questi servizi possono includere anche funzionalità per l'accesso wireless, il lavoro di gruppo, la messaggistica immediata protetta, la sincronizzazione dei dati SyncML, la posta Web, le liste di distribuzione e, se necessario, l'integrazione con le funzioni per il lavoro di gruppo disponibili in Microsoft Outlook. Devono essere previste anche funzioni di archiviazione e di ripristino, nonché procedure di ripristino d'emergenza semplici e rapide. Nonostante queste avanzate e innovative funzioni, i server di posta concepiti per le PMI utilizzano spesso hardware economico e sistemi operativi non necessariamente recenti, richiedendo poca o nessuna assistenza tecnica di livello professionale.

Caratteristiche da valutare per la scelta di un server di posta elettronica

Caratteristica 1 – Sicurezza

Le piccole imprese sono ormai diventate l'obiettivo preferito dagli spammer. La maggior parte delle piccole imprese, a differenza delle grandi realtà aziendali, dispone di sistemi antispam meno sofisticati. Gli spammer hanno quindi modificato le loro strategie per rivolgersi a un obiettivo più facile da attaccare. – Dal sito web Business Week Online

Gli spammer cambiano rapidamente le loro tattiche. Un giorno inviano offerte relative a prestiti utilizzando un server a Shanghai. Il giorno dopo, propongono l'acquisto di pillole di Viagra con una macchina zombie a Detroit. Fa tutto parte del tentativo di evitare di essere individuati e di far passare i messaggi attraverso i filtri antispam degli ISP. – Dal sito web Tom Spring, PC World

Secondo alcuni analisti del settore, gli spammer professionisti si rivolgono alle PMI perché ritengono queste ultime un obiettivo più facile e meno protetto.

La maggior parte dei problemi di sicurezza veicolati dalla posta elettronica derivano da spam, truffe mediante phishing, virus e altri software dannosi nascosti nei messaggi e negli allegati. Un sistema di posta elettronica deve offrire numerosi e differenti metodi di individuazione e di neutralizzazione di tali minacce. Gli sviluppatori di soluzioni di posta elettronica o i fornitori di servizi in hosting, inoltre, devono godere di una provata reputazione nei settori della sicurezza e della protezione dei dati degli utenti. La sicurezza è una questione estremamente tecnica e, di conseguenza, le PMI devono potersi affidare al proprio fornitore per la configurazione e l'uso di valori predefiniti efficaci. Questo aspetto assume particolare rilievo nel caso delle sofisticate tecnologie di protezione utilizzate per individuare e contrastare gli attacchi mediante spam e virus.

Nonostante nessun sistema sia esente da potenziali rischi di sicurezza, le funzioni di protezione fornite dai servizi di messaggistica per le piccole e medie imprese hanno per molti

aspetti superato i prodotti rivolti alle grandi imprese grazie all'adozione di tecnologie avanzatissime. Un server ideale deve disporre di difese quali:

Protezione attacchi – Come prima linea di difesa, questa tecnologia consente di innalzare difese che proteggono dai nuovi attacchi condotti tramite spam, virus, spyware e truffe phishing entro pochi minuti, talvolta secondi, dal loro rilascio su Internet. Grazie alla rapidità intrinseca di questa tecnologia, è possibile analizzare i modelli dei messaggi di posta Internet nelle fasi iniziali di un nuovo attacco per individuare eventuali minacce e separare i messaggi dannosi da quelli legittimi. Durante la sperimentazione, questa tecnologia ha individuato correttamente più del 97% della posta indesiderata, praticamente senza alcun errore.

Analisi del contenuto – L'analisi del contenuto esegue la scansione del contenuto dei singoli messaggi per individuare eventuali rischi di sicurezza. Le principali tecniche di analisi del contenuto includono la ricerca di modelli, l'individuazione di firme, le limitazioni degli allegati e il filtro del contenuto. Per garantire l'accuratezza dell'analisi del contenuto, i server di posta implementano diversi livelli di tecnologie di individuazione, ad esempio la classificazione bayesiana, l'apprendimento euristico, la verifica dell'indirizzo del mittente, il confronto delle parole chiave, l'identificazione delle tracce virali e la rimozione degli allegati.

Autenticazione e limitazioni di accesso – Utilizzare credenziali più sicure per l'accesso ai server di posta rende più difficoltoso l'uso non autorizzato di questi ultimi. A tale scopo, i server di posta devono prevedere l'autenticazione obbligatoria dei messaggi da inviare, l'uso di password sicure e la limitazione degli indirizzi previsti per la posta in arrivo e in uscita. Alcuni server sono in grado di applicare automaticamente limitazioni di accesso in base ad analisi condotte in tempo reale sui modelli di comportamento relativi ai rischi di sicurezza esibiti da specifici mittenti.

Verifica, reputazione e valutazione del comportamento – Quando spediscono messaggi di posta, gli spammer e gli altri malintenzionati presenti su Internet esibiscono modelli di comportamento comuni. Queste caratteristiche, agevolmente identificabili, includono l'uso di server open relay privi di limitazioni, la falsificazione o la contraffazione dell'identità del mittente, la manomissione della posta in transito e l'invio di milioni di messaggi al giorno. Al fine di identificare l'origine illecita dei messaggi email o di individuare eventuali alterazioni dei messaggi, i server di posta utilizzano tecnologie quali DNS-BL (liste nere DNS), DKIM (DomainKeys Identified Mail), Sender ID (ID mittente), ricerche inverse, greylisting e tarpitting. L'uso di più livelli di identificazione e di analisi del comportamento agevola l'individuazione dei messaggi indesiderati, senza ostacolare la consegna dei messaggi legittimi.

Crittografia – Qualsiasi soluzione per la gestione della posta elettronica concepita per le PMI deve includere le tecnologie di protezione crittografica standard nel settore, ossia SSL (Secure Sockets Layer) e TLS (Transport Layer Security). Queste tecnologie utilizzano i certificati di autenticazione e la crittografia dei dati per prevenire tentativi di manomissione, di intercettazione e di contraffazione.

Le misure di sicurezza incluse in un server di posta completano il software antivirus utilizzato nei PC desktop e hanno lo scopo di eliminare la maggior parte dei rischi di sicurezza veicolati tramite email prima che i messaggi possano raggiungere i PC e i computer portatili degli utenti. Poiché proteggono il punto di ingresso principale nella rete aziendale, le funzioni di sicurezza implementate nel server di posta sono in genere più coerenti, affidabili ed efficaci rispetto a quelle offerte dai software di protezione installati nei PC.

Caratteristica 2 – Mobilità

Le soluzioni di mobilità consentono lo scambio di dati e di messaggi da qualsiasi posizione dotata di un accesso Internet o wireless utilizzando PDA, smartphone, computer portatili e computer pubblici. La mobilità consente di rimanere a contatto dei colleghi mentre si è fuori sede, aumentando le informa-

zioni disponibili e la produttività personale grazie all'accesso in tempo reale a dati aggiornati. Gli utenti in movimento devono essere in grado sia di ricevere che di aggiornare le informazioni man mano che queste si rendono disponibili.

Come esempio pratico, una soluzione che includa funzioni di mobilità consente:

- Agli agenti assicurativi, di scambiare informazioni con gli assicurati e i clienti.
- Agli agenti di vendita, di interagire facilmente con lo staff di supporto e con i clienti.
- Ai consulenti finanziari, di informare i propri clienti di eventuali modifiche al portafoglio di investimenti.
- Ai medici, di rimanere in contatto con i pazienti, i laboratori e i fornitori di apparecchiature medicali.

La mobilità, se ben implementata, offre alle aziende i seguenti vantaggi:

Decisioni realistiche e più rapide – Grazie alla possibilità di comunicare agevolmente in entrambe le direzioni, la mobilità consente di prendere decisioni in base alle informazioni più aggiornate.

Migliore servizio offerto e aumento della soddisfazione dei clienti – La possibilità di comunicare tempestivamente e accuratamente consente una più efficace soluzione dei problemi, evitando al contempo di commettere errori costosi o imbarazzanti a causa di informazioni errate o incomplete.

Migliore gestione delle risorse – La posta elettronica mobile consente di mantenersi aggiornati sui piani e sui progetti. Se tutti i membri di un gruppo dispongono delle medesime informazioni, le attività inutili o duplicate si riducono significativamente.

Le funzioni di mobilità disponibili nelle soluzioni di gestione della posta concepite per le PMI devono includere l'accesso wireless protetto, la posta Web con funzioni di lavoro di gruppo, la sincronizzazione dei dati tramite SyncML, il protocollo IMAP che consente di accedere ai messaggi da praticamente tutti i computer, nonché il supporto della posta elettronica per i PDA, i computer palmari e diversi altri dispositivi wireless.

I protocolli utilizzati per la mobilità nel server devono inoltre adottare standard aperti quali IMAP e SyncML anziché sistemi di comunicazione proprietari. L'uso di protocolli standard aperti offre una maggiore flessibilità e consente l'interoperabilità con un più ampio numero di dispositivi mobili. Infine, deve essere possibile utilizzare i servizi di mobilità senza dover ricorrere a complesse funzioni di amministrazione.

In breve, le funzioni di accesso mobile devono offrire libertà di movimento senza interferire con le consuete attività aziendali.

Caratteristica 3 – Collaborazione

Da un punto di vista strettamente pratico, le funzioni di collaborazione offerte da un server di posta promuovono l'interazione e lo scambio di idee tra parti separate ma correlate di un'azienda. Ad esempio, durante la creazione di un nuovo prodotto o di un nuovo servizio, la collaborazione tramite posta elettronica consente di raccogliere i requisiti espressi dai clienti, dagli sviluppatori, nonché dai reparti addetti al servizio clienti, all'assistenza tecnica, al marketing, alla produzione, alla spedizione, alla fatturazione e alla contabilità. La collaborazione consente di aumentare la produttività migliorando l'interazione tra le persone grazie alla condivisione di calendari, messaggi, contatti, liste di distribuzione note, elenchi di attività e così via.

Le tecnologie per la collaborazione disponibili nei server di posta offrono diversi metodi di aumento della produttività:

Pianificazione congiunta di progetti e di riunioni – I membri di un gruppo possono creare appuntamenti nei calendari personali o in quelli condivisi, utilizzando le informazioni sulla disponibilità per invitare gli altri partecipanti. È possibile inoltre autorizzare altri utenti alla visualizzazione e alla modifica degli appuntamenti.

Lavoro di gruppo sui messaggi di posta elettronica – È possibile condividere una o più caselle postali, nonché specificare chi può visualizzare, aggiungere, modificare o eliminare i messaggi o le cartelle dei messaggi.

Condivisione delle informazioni sui contatti – È possibile creare e condividere rubriche e liste di distribuzione sia private sia pubbliche, nonché specificare diversi livelli di autorizzazione per l'uso e l'aggiornamento dei contatti.

Centralizzazione della documentazione – Dipendenti e clienti possono condividere documenti utilizzando cartelle di posta pubbliche o condivise. Le cartelle condivise appartengono a singoli utenti e sono disponibili solo ai proprietari e agli utenti autorizzati dai proprietari. Le cartelle pubbliche non hanno proprietari e sono disponibili a chiunque abbia i diritti di accesso appropriati. Entrambi i tipi di cartella possono contenere quasi tutti i tipi di informazione. Gli utenti autorizzati possono visualizzarne e modificarne il contenuto.

Le funzioni di collaborazione offerte da un server di posta promuovono l'interazione e lo scambio di idee tra parti separate ma correlate di un'azienda. La collaborazione consente di aumentare la produttività

Condivisione degli elenchi di attività e delle note – I membri di un gruppo possono tenere traccia delle attività da svolgere e consentire ad altri di accedere, aggiungere, modificare ed eliminare singole note e attività.

Utilizzo di liste di distribuzione – I membri delle liste possono ricevere e inviare messaggi a tutto il gruppo in qualsiasi momento e da qualsiasi posizione, stimolando il contributo creativo di tutti gli appartenenti al gruppo. È possibile utilizzare le liste di distribuzione per pochi utenti o per centinaia, impostando diverse opzioni di appartenenza e di iscrizione. È possibile archiviare in una posizione centralizzata le liste di distribuzione a scopo di documentazione e per riferimenti futuri.

Per loro natura intrinseca, le funzioni di collaborazione sono ideali per applicazioni quali la soluzione di conflitti, la creazione di idee, la discussione di problematiche, la negoziazione, la pianificazione, il problem solving, l'analisi e la progettazione. Il valore aggiunto offerto dalle funzioni di collaborazione disponibili in un server di posta è dimostrato sia dal buon senso che dalle esperienze comuni a tutti noi.

Caratteristica 4 – Semplicità di amministrazione

Un servizio di posta elettronica ben progettato deve rendere disponibili gli strumenti di posta senza interferire con le normali attività quotidiane. A titolo di esempio è possibile confrontare la posta elettronica con il telefono: quando un utente solleva la cornetta, si aspetta di udire il tono di libero e quindi di effettuare la chiamata. Non presta molta attenzione alla tecnologia che consente di iniziare, effettuare e terminare la chiamata. Analogamente, un affidabile server di posta per le PMI deve fornire servizi di messaggistica, di mobilità e di collaborazione senza interruzioni, senza richiedere praticamente alcun intervento. In questo modo le aziende possono concentrarsi sulle loro attività senza interessarsi delle tecnologie di posta elettronica.

Un servizio di posta elettronica ben progettato deve rendere disponibili gli strumenti di posta senza interferire con le normali attività quotidiane

Nel caso specifico delle piccole e medie imprese, è necessario che il software del server di posta sia semplice da installare, configurare, gestire e utilizzare, riducendo o eliminando la necessità di rivolgersi a un professionista IT. Chiunque sia in grado di utilizzare un word processor, un foglio di calcolo o un software per le presentazioni deve essere in grado di utilizzare il server di posta o il servizio in hosting. Sebbene sia prevedibile una piccola curva di apprendimento, è necessario che le funzioni fondamentali siano semplici, con la possibilità di aggiungere funzioni più specifiche di messaggistica quando e se necessario.

La principale attività di manutenzione richiesta dopo l'installazione deve essere relativa all'aggiunta, alla modifica e all'eliminazione di account, nonché agli aggiornamenti del software. All'inizio, l'azienda deve potersi affidare alle impostazioni predefinite del server di posta, incluse le opzioni relative alla sicurezza e agli account.

La posta elettronica ha un ruolo estremamente importante nelle attività quotidiane della maggior parte delle piccole imprese e, di conseguenza, le procedure di backup e di ripristino d'emergenza di un sistema devono essere semplici e rapide.

La posta elettronica ha un ruolo estremamente importante nelle attività quotidiane della maggior parte delle piccole imprese e, di conseguenza, le procedure di backup e di ripristino d'emergenza di un sistema devono essere semplici e rapide

La progettazione e la realizzazione del server di posta devono consentire il ripristino in poche ore. Per agevolare sia il ripristino che il backup manuale o automatico, il server deve archiviare i dati di sistema, incluse le opzioni di configurazione e i messaggi degli account, in una posizione centralizzata. I dati di sistema, inoltre, devono essere archiviati in base a formati file standard che garantiscono stabilità e protezione e non in strutture di database proprietarie che possono favorire il danneggiamento dei dati. Le procedure di ripristino di emergenza a partire dai normali backup del sistema devono essere semplici ed efficienti.



Per quanto riguarda le possibilità di accesso, il server di posta deve prevedere interfacce utente sia semplici che avanzate, nonché consentire l'accesso alle funzioni di amministrazione mediante un browser Web.

Nel complesso, le soluzioni per la gestione della posta elettronica devono fornire funzioni a livello di impresa senza richiedere un elevato livello di competenze tecniche.

Riepilogo

Aspetti da valutare

Oggi i sistemi di messaggistica interni sono disponibili e economicamente accessibili a qualsiasi piccola e media impresa, anche alle ditte individuali. Alcuni aspetti da considerare al fine di valutare le alternative disponibili includono:

Servizi di posta – Il server offre tutti i servizi fondamentali di posta: SMTP, POP, IMAP e posta Web? I servizi sono compatibili con i metodi di comunicazione standard del settore? I file vengono archiviati utilizzando un formato standard o proprietario?

Domini multipli – È possibile configurare più di un dominio? I domini multipli sono utili anche per le aziende di dimensioni più ridotte.

Configurazione locale e Web – È possibile eseguire le funzioni di amministrazione sia mediante un'applicazione tradizionale che via Web? L'amministrazione via Web rappresenta un vantaggio perché consente di apportare modifiche rapide da una postazione remota. Le funzioni di amministrazione via Web consentono di impostare opzioni relative agli account degli utenti?

Flessibilità degli account – È possibile configurare gli account singolarmente per la posta POP, IMAP e via Web? È possibile configurare valori predefiniti per gli account? I valori predefiniti possono essere applicati agli account già esistenti? Il server supporta account alias? Ad esempio, è possibile ricevere con l'account 'mario.rossi@azienda.it' i messaggi inviati agli account 'sales@azienda.it' e 'servizioclienti@azienda.it'?

Sicurezza – Quali sono le misure disponibili nel server per proteggere automaticamente sia il server sia i proprietari degli account da spam, phishing, intrusioni e altri usi non autorizzati? Le tecnologie fondamentali includono gli standard DKIM, Sender ID e SPF, nonché HashCash, i filtri bayesiani, l'apprendimento euristico e il filtro contenuti.

Liste di distribuzione – Il server consente di creare sia liste di discussione che liste di annunci? Gli utenti possono iscriversi e annullare l'iscrizione in prima persona?

Gateway – È possibile configurare gateway di posta elettronica a scopo di protezione e di backup?

Collaborazione – Quali sono i tipi di dati che possono essere condivisi mediante la posta Web o le altre funzioni di collaborazione? I tipi di dati fondamentali devono includere caselle postali, calendari, contatti, liste di distribuzione, attività e note. Le funzioni di gestione dei calendari includono le informazioni relative alla disponibilità per la pianificazione di riunioni? Sono disponibili cartelle private e pubbliche?

Messaggistica immediata – Il server include un servizio di messaggistica immediata privata che consenta di creare sia contatti rapidi e privati che discussioni di gruppo online?

Mobilità – Il server è compatibile con Windows Mobile, Blackberry, Palm OS e altri dispositivi mobili? La posta Web dispone di un'interfaccia adeguata ai piccoli display dei dispositivi mobili? Le funzioni di mobilità includono il supporto alla collaborazione? Il protocollo SyncML è disponibile per un'ampia gamma di dispositivi e non solo per i dispositivi Windows Mobile?

Backup e ripristino – Il server di posta è progettato in modo da agevolare il backup e il ripristino delle opzioni di configurazione, degli account di posta degli utenti e dei messaggi? Ad esempio, quali sono le esperienze fatte da altre aziende durante il ripristino dei servizi di posta in seguito a un guasto hardware? Il ripristino richiede ore o giorni?

Archiviazione – Il server offre funzioni di archiviazione incorporate che prevedano la ricerca negli archivi?

Altre funzionalità – È importante inoltre valutare server di posta che dispongano di funzioni superiori a quelle previste dagli standard di settore più diffusi, ma in grado di utilizzare questi ultimi anziché sostituirli. Ad esempio, per un'azienda può essere necessario raccogliere in un account la posta proveniente da altri account residenti in server diversi.

Requisiti – Il server può utilizzare un computer già disponibile nell'azienda? È necessario aggiornare il sistema operativo? L'installazione e la configurazione richiedono assistenza tecnica? Quali sono i termini di concessione delle licenze? L'uso dello spazio su disco è vincolato da limiti imposti o legati alla tecnologia?

Server interno o servizio in outsourcing?

Quando il software e l'hardware necessari per i server di posta erano onerosi in termini economici, di tempo e di competenze tecniche, per molte piccole e medie imprese l'outsourcing della posta elettronica a un provider di servizi professionale rappresentava la

scelta più naturale perché offriva i vantaggi maggiori: assenza di costi di capitale iniziali, prevedibilità delle spese correnti periodiche e poca o nessuna necessità di ricorrere ad assistenza tecnica esterna.

Alcuni software di posta elettronica specificamente progettati per le piccole e medie imprese rendono ora l'hosting interno una soluzione pratica, economica e sicura per moltissime organizzazioni, indipendentemente dal budget e dalle competenze tecniche disponibili.

Nella tabella seguente vengono confrontate le caratteristiche dei server di posta interni rispetto a quelli in hosting.

Caratteristica	Servizio in hosting	Server interno
Costi iniziali	L'hosting dei servizi di posta richiede costi iniziali ridotti.	I costi iniziali per i server di posta interni includono l'hardware e il software, nonché il tempo di installazione.
Spese mensili	Le spese hanno una periodicità in genere mensile, ma il provider può richiedere addebiti aggiunti a fronte di domini multipli, aggiunta di account, alias di account, uso dello spazio su disco, accesso IMAP, volume dei messaggi email, uso della larghezza di banda e così via.	I costi iniziali <i>una tantum</i> sono in genere seguiti da un'immediata e drastica riduzione delle spese mensili. È necessario corrispondere oneri aggiuntivi nel caso di aumento del numero di licenze per gli account.
Amministrazione	Il personale del provider si occupa dell'installazione e della manutenzione del software. I clienti si occupano dell'aggiunta, della modifica e dell'eliminazione degli account.	Il software di posta progettato per le piccole e medie imprese è semplice da installare e gestire e include le funzioni di sicurezza e di gestione degli account.
Gestione hardware	Gestione dell'hardware del server di posta.	I server di posta spesso possono utilizzare un computer già disponibile in azienda. L'hardware di oggi è affidabile e richiede una ridottissima manutenzione.
Protezione dei messaggi	I messaggi, anche quelli riservati, sono archiviati nell'host, spesso in sistemi condivisi che ospitano i server di posta di altre imprese e altri servizi aperti quali Telnet e FTP. In questa situazione, la posta elettronica è esposta a manomissioni, cancellazioni e intercettazioni.	I messaggi sono archiviati in un computer sotto il controllo aziendale. Ciò consente all'azienda di controllare accuratamente le misure di protezione e la loro configurazione.
Spam e virus	Le impostazioni generiche per l'individuazione di spam, di virus e di altri rischi di sicurezza veicolati tramite la posta possono rivelarsi troppo rigide o inefficaci.	Le intuitive opzioni disponibili consentono alle aziende di controllare le impostazioni di protezione in modo da intercettare la posta indesiderata senza bloccare accidentalmente i messaggi importanti.
Opzioni di personalizzazione	Se sono disponibili, le opzioni di personalizzazione richiedono spesso addebiti aggiuntivi.	È possibile impostare le opzioni necessarie relative alla posta, agli account e alla sicurezza, mantenendo il controllo completo della messaggistica.
Assistenza tecnica	L'hosting richiede implicitamente l'assistenza di personale tecnico esterno all'azienda.	L'installazione, la configurazione e la gestione della posta con i software server moderni richiedono poca o nessuna assistenza tecnica professionale, consentendo all'azienda di mantenere un controllo completo del servizio.

MDaemon per le piccole e medie imprese

Sebbene i servizi di posta gratuiti siano utili per l'invio di posta personale, non è opportuno avvalersene per inviare messaggi contenenti informazioni riservate. – Dal sito web National Cyber Alert System

Il server di posta MDAemon di Alt-N Technologies, basato su Windows, offre tutte le funzionalità citate in questo documento, ma non solo. Secondo una recensione, dal 1996 MDAemon "definisce gli standard" cui altri si adegueranno per la fornitura di servizi di messaggistica alle piccole e medie imprese, specialmente in alternativa ai grandi e costosi server aziendali. MDAemon è progettato sia per gli utenti alle prime armi che per i professionisti, si installa agevolmente, include valori predefiniti scelti accuratamente e opera in modo affidabile, sicuro e senza interferire con le normali attività quotidiane.

Il server di posta MDAemon di Alt-N Technologies, basato su Windows, offre tutte le funzionalità citate in questo documento, ma non solo. Secondo una recensione, dal 1996 MDAemon "definisce gli standard" cui altri si adegueranno per la fornitura di servizi

MDaemon si basa sugli standard di settore relativi ai domini multipli, alla posta Web, alle funzioni di collaborazione, ai servizi IMAP, POP3 e SMTP, nonché alle comunicazioni mobili e a SyncML. Offre un set completo di funzioni di gestione degli account che include il collegamento con Active Directory per la gestione degli account. Tra le prime aziende a occuparsi della sicurezza della posta elettronica, Alt-N Technologies ha continuato a perfezionare il server MDAemon che ora rappresenta un'eccezionale piattaforma per l'individuazione delle minacce e la prevenzione degli accessi non autorizzati.

Relativamente alla gestione degli account, MDAemon prevede l'archiviazione dei dati degli account in file di testo semplice o in database aziendali, utilizzando le tecnologie ODBC o LDAP. L'amministratore del sistema dispone di funzioni di importazione ed esportazione degli account e può concedere ai titolari di questi ultimi funzioni autonome di gestione.

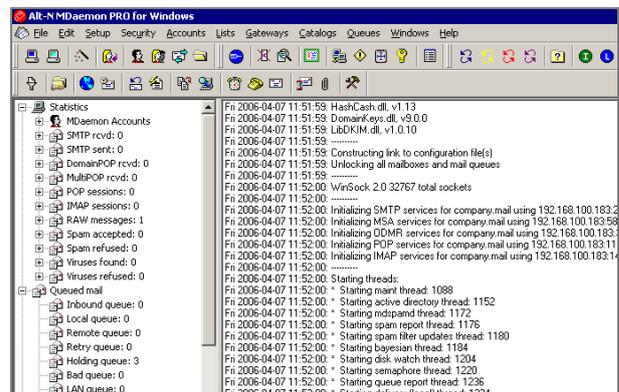
Il server include inoltre il supporto di liste di distribuzione, gateway e cataloghi.

Rivolto al mercato internazionale, MDAemon è localizzato in numerose lingue, 30 delle quali disponibili per i clienti di posta Web e di collaborazione. L'interfaccia utente e la documentazione di MDAemon sono localizzate in sette lingue.

Rivolto al mercato internazionale, MDAemon è localizzato in numerose lingue

MDaemon può essere installato e configurato in pochi minuti, spesso utilizzando l'hardware e i sistemi operativi già disponibili.

MDaemon è attualmente utilizzato da strutture sanitarie, istituti di formazione, enti governativi, aziende finanziarie e ditte individuali, ma non solo. Per MDAemon Pro è disponibile una licenza di prova completa di tutte le funzionalità con 30 giorni di validità.



Un dettaglio dell'interfaccia per l'amministrazione di MDAemon

Requisiti di sistema per MDAemon

- Computer con processore Pentium III a 500 MHz o superiore. È consigliabile utilizzare un Pentium 4 a 2,4 GHz o superiore.
- 512 MB di memoria. È consigliabile utilizzare 1 GB di memoria.
- Spazio su disco normalmente necessario: 100 MB, oltre allo spazio necessario per archiviare la posta.
- Microsoft Windows XP/2003/2000
- Internet Explorer versione 5.5 o superiore
- Scheda di rete Ethernet
- Protocollo di rete TCP/IP
- Comunicazioni Internet o Intranet.

Informazioni su Alt-N Technologies e Achab

Alt-N Technologies

Alt-N Technologies offre soluzioni di messaggistica e di collaborazione innovative, sicure ed economiche utilizzate da aziende di più di 90 nazioni e in 20 lingue diverse. Il fiore all'occhiello di Alt-N Technologies, la cui sede si trova a Grapevine nel Texas, è il server di posta MDAemon: una piattaforma basata su Windows, installabile in pochi minuti, che offre un set completo di funzionalità e una vasta gamma di strumenti di protezione senza richiedere oneri di amministrazione e manutenzione eccessivi.

Achab

Achab distribuisce MDAemon in esclusiva sul mercato italiano dal 1997. Ha contribuito al successo del mail server di Alt-N Technologies vendendo oltre 6.000 licenze. Achab è un'azienda milanese che distribuisce applicativi software per piccole e medie aziende, mirati a ridurre i costi e a sfruttare appieno le opportunità di Internet e delle tecnologie informatiche.

La capillare rete di più di duemila rivenditori porta i vantaggi dell'offerta di Achab presso l'utente finale che fruisce così del servizio completo di installazione, supporto, manutenzione e formazione.

Achab S.r.l. – Piazza Luigi di Savoia, 2 - 20124 Milano
Tel: 02 54108204 - Fax: 02 5461894 - <http://www.achab.it>
Informazioni commerciali: sales@achab.it
Informazioni tecniche: supporto@achab.it