

Elevator Pitch

Quando si hanno solo 30 secondi per far capire al cliente il valore della soluzione.

AppAssure Backup & Replication è la soluzione per il backup, restore e disaster recovery dei dati aziendali.

In caso di un evento critico, AppAssure garantisce che il ripristino delle informazioni vada a buon fine e permette agli utenti di riprendere a lavorare sui propri dati, le proprie email e le proprie applicazioni già cinque minuti dopo il guasto.

AppAssure Backup & Replication è una soluzione unica e integrata che deduplica, comprime e replica off-site i dati aziendali; tutto questo sia in ambiente fisico che virtuale.

Le domande da fare

Le domande giuste per far emergere i bisogni del cliente.

- Quante volte al giorno esegue il backup?
- Quanto tempo impiega il processo di backup?
- Dove risiedono fisicamente i suoi dati?
- Esegue un backup fuori sede?
- Come fa ad avere la certezza che i dati siano ripristinabili?
- Le sono capitate interruzioni di servizi?
- Se usa Exchange, le è mai capitato di perdere una singola email e di non poterla ripristinare da backup?
- Quanto costa alla sua azienda un fermo forzato dei sistemi?
- In caso di fermo, com'è stato il processo per far tornare attivi i servizi colpiti? Quanto ha impiegato?

Profilo del cliente ideale

Il cliente ideale di AppAssure Backup & Replication è un'azienda di qualsiasi dimensione con una o più delle seguenti caratteristiche:

- *fa molte transazioni di business ogni giorno;*
- *la perdita di solo poche ore di dati comporta un costo rilevante in termini monetari o di immagine;*
- *è reduce da una situazione critica in cui ha vissuto sulla sua pelle le limitazioni delle soluzioni tradizionali di backup.*

I dolori del cliente

Gran parte delle aziende dispone di una qualche soluzione di backup ma i responsabili IT non dormono sonni tranquilli. Sono infatti numerose le esigenze cui i software tradizionali non danno una risposta pienamente soddisfacente:

- poter ricominciare a lavorare immediatamente dopo un evento critico;
- ripartire da dati più freschi possibile, non quelli di ieri;
- avere la garanzia che il ripristino vada a buon fine;
- non gravare sulle prestazioni delle macchine con le operazioni di backup;
- gestire in modo unitario i backup delle macchine fisiche e virtuali;
- poter portare una copia dei dati fuori dall'azienda.

Perché AppAssure Backup & Replication è la soluzione

AppAssure Backup & Replication pone rimedio in maniera efficace a tutti i problemi dei clienti. Infatti:

- grazie al ripristino (quasi) istantaneo, gli utenti possono riprendere a lavorare cinque minuti dopo qualsiasi evento critico;
- i dati di backup sono aggiornati ogni cinque minuti, in caso di problema si ripristinano i sistemi all'ultima fotografia disponibile;
- ad ogni backup il sistema "simula" un restore dei dati ed è dunque in grado di garantirne il buon fine;
- il processo di backup non è a carico del server protetto, dunque non ha impatto sulle sue performance;
- la soluzione gestisce in maniera unica e flessibile sia macchine fisiche che virtuali;
- permette la replica dei dati all'esterno dell'azienda.

Funzionalità chiave

- **Pieno accesso durante il ripristino.** La tecnologia di AppAssure permette l'accesso degli utenti a dati e applicazioni immediatamente dopo l'avvio del processo di ripristino. I blocchi di dati richiesti vengono resi disponibili on-demand riducendo praticamente a zero il tempo di inoperatività.
- **Virtual Standby aggiornati in continuo.** AppAssure aggiorna in continuo le macchine virtuali VMware e Hyper-V e mantiene un clone virtuale completo delle macchine di produzione, sia fisiche che virtuali.
- **Snapshot sempre incrementali.** Con AppAssure si può finalmente dire addio alle finestre di backup. Dopo la prima immagine, la soluzione procede sempre per snapshot incrementali che garantiscono un backup completo del server ogni cinque minuti. In fase di restore si può ripartire da qualsiasi istante del "passato" si desideri.
- **Protezione delle applicazioni.** AppAssure esegue l'immagine dell'intero server, salvaguardando le applicazioni, non solo i file.
- **Deduplica e compressione.** Deduplica e compressione integrate fanno sì che AppAssure richieda fino all'80% in meno di spazio storage rispetto alle soluzioni tradizionali.
- **Nessun investimento hardware.** AppAssure non richiede investimenti aggiuntivi in hardware. Come contenitore degli snapshot di backup, locale o in the cloud, può essere infatti utilizzato qualsiasi dispositivo storage per Windows.

Battere la concorrenza

Concorrente	Punti deboli
Veeam Backup & Replication <i>Lo specialista dei backup di ambienti virtuali</i>	• Lavora solo in ambiente virtuale. • La versione entry-level è economica, ma ha poche funzioni. • La replica è poco efficiente, i backup concorrenti vengono gestiti con difficoltà e necessita di un tool separato per migrare da ambiente fisico a virtuale.
Symantec Backup Executive <i>Lo storico leader di mercato</i>	• Prodotto macchinoso e complesso, ha un grande impatto sulle risorse di sistema. • Deduplica e replica non brillano per performance. • Necessita di un tool aggiuntivo per migrare da ambiente fisico a virtuale. • Il focus di Symantec è sulle grandi aziende.
Microsoft DPM <i>La protezione secondo Microsoft</i>	• Non permette il restore della singola email di Exchange e nemmeno della singola tabella del server SQL. • Non supporta VMware e XEN, ma solo Hyper-V. • Permette di conservare un numero limitato di immagini di backup e non supporta il virtual standby. • Non include funzionalità di replica.
Acronis Backup and Recovery <i>L'inventore dei backup per immagini</i>	• Scarsa velocità di backup e grande impatto sulle risorse di sistema. • La replica e la deduplica integrate lavorano a livello file (dunque gli snapshot sono più grandi). • Richiede moduli addizionali per il backup di Exchange e SQL. • Necessita di più spazio su disco per salvare i dati rispetto ad AppAssure.

www.achab.it/AppAssure

Storie di successo

Il settore	La sfida	I risultati
Servizi IT	Disporre di un sistema unico di backup on-site e off-site in grado di proteggere ambienti fisici e virtuali dei clienti gestiti.	I clienti dispongono di un servizio "universale" di backup e restore, capace di proteggere i dati in qualsiasi architettura IT.
Ingegneria e Progettazione	Disporre di un sistema di protezione continua dei progetti CAD disponibile anche sui client.	In caso di evento critico, in quindici minuti i progettisti tornano operativi sui disegni originali, con una perdita di dati limitata a cinque minuti di lavoro.
Industria	Rendere omogenea la gestione e le performance dei backup aziendali e ottimizzare il lavoro dei tecnici responsabili della sicurezza dei dati.	I tecnici hanno "guadagnato" due ore al giorno di tempo: gestiscono backup fisici e virtuali da una console centralizzata e grazie al sistema di verifica automatico non devono più preoccuparsi che i backup siano andati a buon fine.

I marchi sono di proprietà dei rispettivi Produttori. Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione anche parziale del presente documento e l'utilizzo dei marchi sono subordinati al consenso di Achab S.r.l.

Achab S.r.l. - Piazza Luigi di Savoia, 2 - 20124 Milano - Tel: 02 54108204 - Fax: 02 5461894 - www.achab.it - sales@achab.it