FAQ per i Rivenditori Webroot

Tutto su Webroot in 18 domande.

Quanto segue è un insieme di Frequently Asked Questions che vi aiuteranno a comprendere i vantaggi offerti dal software dedicato alla sicurezza degli endpoint e vi guideranno nell'installazione e nell'utilizzo di Webroot SecureAnywhere (WSA). Se c'è qualcos'altro che vorreste sapere, dovete soltanto inviarci un'email all'indirizzo sales@achab.it

FAQ 1 - In cosa è diverso il software Webroot SecureAnywhere? 2

FAQ 2 - Qual è la differenza tra il mio antivirus e Webroot SecureAnywhere? 2

FAQ 3 - Quali funzioni di protezione e gestione sono comprese all'interno di Webroot SecureAnywhere? 2

FAQ 4 - Quale protezione aggiuntiva è fornita da Identity Shield? 3

FAQ 5 - Come si installa Webroot SecureAnywhere (WSA)? 3

FAQ 6 - Webroot SecureAnywhere (WSA) è disponibile in più lingue? 3

FAQ 7 - Per installare il software Webroot SecureAnywhere ho bisogno dei permessi di amministratore? 4

FAQ 8 - Non sono un esperto tecnico. È difficile configurare il software? 4

FAQ 9 - Cosa posso fare se la mia azienda impone restrizioni sul software installabile e non posso quindi scaricare WSA? 4

FAQ 10 - Posso installare Webroot SecureAnywhere (WSA) su tutti i dispositivi presenti nella mia azienda? 4

FAQ 11 - Webroot SecureAnywhere può influire sul mio utilizzo di Internet? 4

FAQ 12 - Webroot SecureAnywhere può avere qualche effetto sulle applicazioni che girano sul mio dispositivo? 5

FAQ 13 - Webroot SecureAnywhere elimina le minacce che si incontrano nell'utilizzo quotidiano? 5

FAQ 14 - Webroot SecureAnywhere rallenta il PC? 5

FAQ 15 - Devo continuare a usare lo stesso il software antivirus che avevo già installato sul mio dispositivo? 5

FAQ 16 - Possiedo altri prodotti per la sicurezza che devo aggiornare quotidianamente. Dovrò fare lo stesso anche con Webroot SecureAnywhere? 5

FAQ 17 - Quali sono i sistemi operativi e i browser supportati da Webroot SecureAnywhere? 5

FAQ 18 - Quali sono le caratteristiche di sistema richieste da Webroot SecureAnywhere? 6

FAQ 1 - In cosa è diverso il software Webroot SecureAnywhere?

E' probabile che già abbiate un software di sicurezza installato sul vostro PC, ma gli antivirus convenzionali non sono specializzati nell'intercettare minacce ignote e nel proteggere le informazioni sensibili durante l'uso di servizi di online.

Webroot ha sviluppato un efficace software di sicurezza che **vi proteggerà non solo da virus e malware, ma anche da minacce online**. Si tratta di una tecnologia antivirus completamente nuova in grado di funzionare tranquillamente a fianco di qualsiasi software di sicurezza eventualmente già presente sul vostro dispositivo, proteggendovi da qualsiasi minaccia da questo non rilevata.

FAQ 2 - Qual è la differenza tra il mio antivirus e Webroot SecureAnywhere?

Ecco in sintesi le caratteristiche di Webroot SecureAnywhere:

- **rileva, blocca ed elimina** dal vostro PC nel tempo più rapido possibile tutte le infezioni compreso il malware più sofisticato.
- Possiede una funzione **Identity Shield integrata** che interpone un livello di difesa secondario contro il software progettato per sottrarre informazioni e denaro.
- Identity Shield parte dal presupposto che il vostro PC possa essere già stato infettato da malware sofisticato di difficile rilevamento, come ad esempio un Trojan, e neutralizza la minaccia interrompendo le attività di sottrazione dati in atto sul PC così da mantenere al sicuro la vostra identità e le vostre attività online.
- **Non ha bisogno di aggiornamenti delle definizioni antivirus**, che possono oltretutto diventare obsolete nell'arco di pochi minuti. La soluzione si avvale invece di **Webroot Intelligence Network**, il più grande database del mondo specializzato in minacce informatiche, per identificare i file di nuova creazione e classificare le minacce in tempo reale. In questo modo possono essere rilevate le **nuove minacce entro pochi secondi** dalla loro comparsa iniziale anziché ore o giorni, minimizzando significativamente i rischi veicolati dal malware.
- La soluzione è **leggera e compatta,** e usa meno risorse del PC rispetto a qualsiasi antivirus. Con dimensioni inferiori a 1 megabyte, è microscopico in confronto ai software antivirus convenzionali che si aggirano in media intorno ai 500 megabyte!
- È estremamente **rapido**: secondo test indipendenti, è addirittura l'antivirus più veloce del mondo. Una normale scansione che analizzi il computer in profondità richiede da due a cinque minuti a seconda della macchina, e non rallenta il PC.

FAQ 3 - Quali funzioni di protezione e gestione sono comprese all'interno di Webroot SecureAnywhere?

Webroot SecureAnywhere comprende le seguenti funzionalità:

- antivirus;

- antispyware Anti-phishing Firewall;
- protezione dell'identità;
- identificazione di link e risultati di ricerche non sicuri;
- console di gestione online.

FAQ 4 - Quale protezione aggiuntiva è fornita da Identity Shield?

Identity Shield protegge tutte le informazioni che condividete con i servizi di Internet banking: per esempio dati di login, password, numeri di conto, dati di carte di credito e informazioni personali come indirizzi, date di nascita ecc. Inoltre, aggiunge un livello di protezione secondario contro i Trojan specializzati nella sottrazione di informazioni personali e bancarie in modo da garantire la costante sicurezza delle vostre attività online e della vostra identità.

Webroot SecureAnywhere vi protegge in tutti questi modi:

- capisce se i siti Web che visitate sono quelli reali in modo da evitare la trappola dei siti bancari fasulli (phishing);
- assicura che le informazioni di login digitate siano inviate solamente al sito Web al quale sono destinate in origine;
- protegge le vostre informazioni personali anche se sul vostro PC ci dovesse già essere software pericoloso non identificato;
- protegge automaticamente il vostro browser Web, i cookie e dati salvati;
- evita attacchi al browser da parte di keylogger (programmi che leggono i tasti digitati alla tastiera) e screengrabber (programmi che scattano istantanee di tutto quello che appare a schermo) che tentino di osservare le vostre attività di online banking;
- protegge da furto i dati presenti nella clipboard del taglia/incolla e blocca gli attacchi di URL grabbing:
- blocca i tentativi di modificare il browser e qualsiasi accesso sospetto alle finestre del browser stesso.

La protezione Identity Shield può essere estesa non solo ai browser ma anche a tutti i software che trattano informazioni “riservate”.

FAQ 5 - Come si installa Webroot SecureAnywhere (WSA)?

Una volta entrati nel vostro account HSBCnet, raggiungete l'Help Centre utilizzando il link situato nell'angolo in alto a destra dello schermo per sapere come scaricare Webroot. Usate il tab "Download Now" fornito nel video di spiegazioni. L'agent di Webroot SecureAnywhere, le cui dimensioni sono inferiori a 1 megabyte, si **scaricherà sul vostro PC entro pochi secondi**.

FAQ 6 - Webroot SecureAnywhere (WSA) è disponibile in più lingue?

Sì, oltre che in **italiano,** Webroot SecureAnywhere è disponibile anche in cinese semplificato e tradizionale, coreano, giapponese, russo, turco, inglese, tedesco, portoghese, spagnolo e olandese. Webroot SecureAnywhere rileva la lingua del sistema operativo presente sul computer e installa automaticamente la versione appropriata. Se la lingua del sistema operativo non fosse disponibile, WSA ricorrerà alla versione inglese.

FAQ 7 - Per installare il software Webroot SecureAnywhere ho bisogno dei permessi di amministratore?

Sì, l'installazione di software richiede i diritti di amministrazione.

FAQ 8 - Non sono un esperto tecnico. È difficile configurare il software?

No. I parametri di configurazione di default sono studiati per essere sufficienti, ma se desiderate cambiare qualcosa la procedura è semplice, rapida e intuitiva. **Per scaricare e installare il software sono sufficienti pochi secondi**, dopo i quali risulterete completamente protetti.

FAQ 9 - Cosa posso fare se la mia azienda impone restrizioni sul software installabile e non posso quindi scaricare WSA?

Diverse aziende limitano i diritti di installazione, filtrano l'accesso Internet, vincolano le configurazioni dei proxy, impongono limiti di firewall e altro ancora. Se non siete in grado di installare WSA contattate il supporto Achab all'indirizzo supporto@achab.it.

FAQ 10 - Posso installare Webroot SecureAnywhere (WSA) su tutti i dispositivi presenti nella mia azienda?

Si, WSA è disponibile per Windows, Mac e dispositivi mobili.

FAQ 11 - Webroot SecureAnywhere può influire sul mio utilizzo di Internet?

No. Il software è stato progettato per **risultare del tutto trasparente** segnalando la propria presenza - solo nel caso venga identificato un sito pericoloso o un virus (malware) attraverso un chiaro avviso a schermo.

FAQ 12 - Webroot SecureAnywhere può avere qualche effetto sulle applicazioni che girano sul mio dispositivo?

No, essendo progettato per configurarsi automaticamente con i parametri che assicurano la massima compatibilità possibile con le altre applicazioni presenti sul PC.

FAQ 13 - Webroot SecureAnywhere elimina le minacce che si incontrano nell'utilizzo quotidiano?

Certamente, Webroot SecureAnywhere rimuove qualsiasi minaccia che incontra.

FAQ 14 - Webroot SecureAnywhere rallenta il PC?

No. Il programma è molto diverso da altri prodotti per la sicurezza essendo stato progettato per essere **estremamente rapido e trasparente** garantendo comunque un alto livello di protezione. Con dimensioni inferiori a 1 megabyte è decisamente compatto e si scarica in pochi secondi. Inoltre, è del tutto leggero, con un impatto minimale sulla velocità del PC.

FAQ 15 - Devo continuare a usare lo stesso il software antivirus che avevo già installato sul mio dispositivo?

A voi la scelta: Webroot SecureAnywhere **può sostituire i software antivirus già presenti** oppure continuare a funzionare affiancandosi ad essi.

Webroot SecureAnywhere è completamente compatibile con altri diffusi prodotti antivirus e può affiancarvisi per rilevare ed eliminare qualsiasi minaccia che questi non dovessero intercettare, oltre a proteggere le vostre informazioni personali e finanziarie.

Durante l'installazione di Webroot SecureAnywhere non vi verrà chiesto di disinstallare il software antivirus eventualmente già presente sul vostro dispositivo.

FAQ 16 - Possiedo altri prodotti per la sicurezza che devo aggiornare quotidianamente. Dovrò fare lo stesso anche con Webroot SecureAnywhere?

No. Gli **aggiornamenti software sono automatici, trasparenti e silenziosi**. Webroot SecureAnywhere non richiede di aggiornare le definizioni dei virus.

FAQ 17 - Quali sono i sistemi operativi e i browser supportati da Webroot SecureAnywhere?

Webroot WSA è compatibile con le piattaforme e i browser più diffusi.

Per un elenco aggiornati delle compatibilità consigliamo di visitare la pagina http://www.achab.it/achab.cfm/Ita/PRODOTTI/ANTIVIRUS/Webroot.htm?tab=11

FAQ 18 - Quali sono le caratteristiche di sistema richieste da Webroot SecureAnywhere?

Webroot SecureAnywhere è un programma estremamente leggero, ovvero presenta un impatto davvero minimo sulla velocità del vostro PC ed è in grado di funzionare efficacemente anche su computer dalle specifiche molto limitate. Tuttavia, per le migliori prestazioni raccomandiamo almeno quanto segue:

- processori Intel®Pentium®/Celeron® o AMD® K6/Athlon™/Duron™, o altri processori compatibili;
- memoria: 128 MB RAM (minimo);
- spazio su disco: 10 MB di spazio su hard disk (minimo);
- connettività: Accesso Internet.

Achab S.r.l.

Piazza Luigi di Savoia, 2
20124 Milano

Telefono: +39 02 54108204
Fax: +39 02 5461894

Per informazioni su *Webroot* visiti le pagine web:
http://www.achab.it/Webroot

Per informazioni inerenti Achab, i servizi che offre
e i prodotti che sviluppa e distribuisce, visiti il sito web:
http://www.achab.it

Per informazioni commerciali, contatti Achab all'indirizzo email:
sales@achab.it

Per informazioni tecniche, contatti Achab all'indirizzo email:
supporto@achab.it